

Privacyverklaring cliënten

Privacy is erg belangrijk. Wij gebruiken gegevens van u om u zo persoonlijk mogelijk te helpen. In deze privacyverklaring leest u hoe wij zorgvuldig met uw persoonsgegevens omgaan. En wat u van ons mag vragen.

Wat zijn persoonsgegevens?

Persoonsgegevens zijn gegevens die bij u horen en waarmee u herkend kunt worden. Voorbeelden zijn uw naam, adres, telefoonnummer en pasfoto. Maar bijvoorbeeld ook informatie over uw gezondheid, geloof of etnische afkomst. Dit zijn 'bijzondere' persoonsgegevens. Met die gegevens zijn we extra voorzichtig.

Wat is verwerken?

In deze privacyverklaring schrijven we dat we uw persoonsgegevens gebruiken. Officieel heet het 'verwerken.' Dat kunnen verschillende dingen zijn. Bijvoorbeeld wat wij over u opschrijven in uw cliëntdossier. Of wat wij aan het ziekenhuis doorgeven als u daar naartoe moet. Maar ook als we uw gegevens verwijderen.

Mogen wij uw persoonsgegevens gebruiken?

Wij mogen uw persoonsgegevens niet zomaar gebruiken. We mogen ze alleen gebruiken voor de volgende doelen.

- Om zorg, welzijn en behandeling aan u te kunnen geven.
- Voor onze administratie. Dat is bijvoorbeeld nodig om van het zorgkantoor of uw zorgverzekeraar betaald te krijgen voor de zorg, welzijn en behandeling die wij aan u geven.
- Om onze zorg, welzijn en behandeling aan u te verbeteren.
- Om contact met u te kunnen hebben. Bijvoorbeeld om uw vragen te beantwoorden.

Waarom mogen wij uw persoonsgegevens gebruiken?

De wet zegt dat er ook een goede reden moet zijn waarvoor wij uw persoonsgegevens gebruiken. Wat die goede redenen zijn, geeft de wet precies aan. We noemen ze hier.

- U hebt toestemming gegeven voor het gebruik van uw gegevens. Bijvoorbeeld aan welke dokter in het ziekenhuis we uw medische gegevens mogen geven. Of om onderzoek te doen.
- Als u met ons een overeenkomst gesloten hebt. Bijvoorbeeld uw zorgverleningsovereenkomst.
- Soms schrijft een wet voor dat wij gegevens van u moeten opslaan. Bijvoorbeeld gegevens over uw gezondheid in uw cliëntdossier.
- Als wij een zogeheten gerechtvaardigd belang hebben. Bijvoorbeeld voor het verbeteren van de zorg, welzijn, behandeling of voor onze interne administratie.

Toestemming intrekken?

Als u toestemming hebt gegeven voor het gebruik van uw gegevens, dan kunt u die op ieder moment weer intrekken.

Wat is gerechtvaardigd belang?

Als wij een zogeheten gerechtvaardigd belang hebben, dan moeten wij kunnen vertellen waarom het noodzakelijk is dat wij uw persoonsgegevens gebruiken. En dat wij uw privacy niet onnodig schade toebrengen. Bijvoorbeeld in de volgende situaties.

- We gebruiken op sommige plekken camera's om de veiligheid van u, bezoekers en medewerkers te beschermen.
- We controleren uw verzekeringsgegevens. Hiermee voorkomen we dat er verkeerd gebruik wordt gemaakt van zorg, welzijn en behandeling. (zoz)

- We meten soms – anoniem – de tevredenheid van u en andere cliënten. Met de uitkomsten verbeteren we onze zorg, welzijn en behandeling.

Wie krijgen uw persoonsgegevens?

Niet iedereen mag uw persoonsgegevens zien of krijgen. Alleen de volgende medewerkers of anderen mogen dat wel.

- Onze medewerkers. In uw cliëntdossier mogen alleen medewerkers lezen en schrijven die dat nodig hebben voor hun werk.
- Mensen buiten Zonnehuisgroep Vlaardingen. Bijvoorbeeld uw huisarts of een arts in het ziekenhuis, als zij het nodig hebben voor de zorg die zij aan u geven. Of voor wetenschappelijk onderzoek, maar dan alleen als u daar toestemming voor geeft.
- Soms geven wij uw gegevens door aan een ander bedrijf, bijvoorbeeld een softwareleverancier die wij inhuren. We maken met zo'n bedrijf afspraken over hoe zij uw persoonsgegevens gebruiken, beveiligen en geheimhouden. Zij kunnen uw persoonsgegevens nooit voor iets anders gebruiken.

Gaan uw persoonsgegevens ook naar andere landen?

Wij geven uw persoonsgegevens normaal gesproken niet door aan landen buiten de Europese Economische Ruimte (Europese Unie met nog enkele andere landen).

Hoe lang bewaren we uw persoonsgegevens?

- Voor sommige gegevens zegt de wet hoe lang we die moeten bewaren. Bijvoorbeeld medische gegevens moeten we 20 jaar bewaren na afloop van de zorg, welzijn en behandeling die we u geven. Financiële gegevens over uw behandeling moeten we 7 jaar bewaren.
- Als de wet niets zegt over hoe lang we uw gegevens moeten bewaren, dan bewaren we ze niet langer dan waarvoor we ze hebben gebruikt.
- Klachten bewaren we 5 jaar.

Uw rechten als cliënt

Als cliënt hebt u de volgende rechten over uw persoonsgegevens.

- U kunt vragen welke persoonsgegevens wij van u hebben. Ook kunt u om een kopie van uw cliëntdossier vragen. Soms kunt u het toch niet bekijken of krijgen. Bijvoorbeeld om de gegevens van iemand anders te beschermen.
- Als uw gegevens niet compleet zijn of niet kloppen, dan kunt u deze laten veranderen. Bijvoorbeeld wanneer u bent verhuisd of omdat u een nieuw telefoonnummer hebt.
- Soms kunt u ons vragen om uw gegevens te verwijderen. Wij kunnen dit weigeren. Bijvoorbeeld omdat ze volgens de wet bewaard moeten worden.
- Twijfelt u of uw gegevens juist zijn? Dan mag u tegen ons zeggen dat wij niets met uw gegevens mogen doen totdat u weet dat ze kloppen.
- U kunt uw gegevens of een deel van uw gegevens meenemen. Ook kunt u ons vragen om uw gegevens of een deel van uw gegevens aan een andere organisatie te geven.
- Soms kunt u zeggen dat u het niet eens bent met ons gebruik van uw persoonsgegevens. Dit kan als wij dit doen vanwege een gerechtvaardigd belang. U kunt dit niet altijd zeggen.

Wilt u een van deze rechten gebruiken? Mail ons dan op dit e-mailadres: fg@zgvlaardingen.nl.

Hebt u een vraag of een klacht?

Hebt u vragen over ons gebruik van uw persoonsgegevens? Onze Functionaris Gegevensbescherming (FG) let op of iedereen bij Zonnehuisgroep Vlaardingen zich aan de privacywetgeving houdt. U kunt de FG mailen via fg@zgvlaardingen.nl of per post bereiken via Zonnehuisgroep Vlaardingen, t.a.v. Functionaris Gegevensbescherming, Dillenburgsingel 5, 3136 EA Vlaardingen.

Bent u daarna nog niet tevreden? Meldt dit bij de Autoriteit Persoonsgegevens via www.autoriteitpersoonsgegevens.nl.